

**VNG EN WAARDERINGSKAMER ONDERZOEKEN MOGELIJKHEDEN OM AANTAL WOZ-BEZWAREN VERDER TERUG TE DRINGEN: VERZOEK OM INITIATIEVEN TE MELDEN**

***De VNG en de Waarderingskamer gaan gezamenlijk de afdoening van bezwaarschriften tegen WOZ-bezwaren onderzoeken. Met het onderzoek willen VNG en Waarderingskamer meer zicht krijgen in de factoren die de hoogte van het aantal bezwaren beïnvloeden. Bij het onderzoek betrekken VNG en Waarderingskamer ook bestaande initiatieven om bezwaarschriften efficiënter af te handelen en het aantal bezwaarschriften verder terug te dringen. Het onderzoek zal worden uitgevoerd door eigen medewerkers van de VNG en de Waarderingskamer.***

De afgelopen jaren is de stroom bezwaarschriften tegen WOZ-beschikkingen gestaag gedaald. Toch bestaan er tussen gemeenten soms grote verschillen in het aantal bezwaarschriften en de wijze van afdoening. Systematisch onderzoek naar verklaringen voor deze verschillen is tot op heden nog niet uitgevoerd. Om die reden hebben VNG en Waarderingskamer besloten gezamenlijk de bezwaarafdoening door gemeenten te onderzoeken. Aandachtspunten daarbij zijn:

- de factoren die een verklaring kunnen zijn voor de verschillen tussen gemeenten;
- gemeentelijke initiatieven om het aantal bezwaarschriften terug te dringen;
- gemeentelijke initiatieven om met behoud van kwaliteit de afhandeling van bezwaarschriften doelmatiger te laten plaatsvinden.

Het onderzoek moet niet alleen het inzicht in de bezwaarafdoening verbeteren. Ook verwachten VNG en Waarderingskamer dat uit het onderzoek ideeën naar voren komen waarmee gemeenten de bezwaarafdoening en het WOZ-proces kunnen verbeteren.

Het onderzoek zal worden uitgevoerd door medewerkers van de VNG en Waarderingskamer. Zij maken daarbij in eerste instantie gebruik van gegevens die al bij VNG, Waarderingskamer of derden bekend zijn. Alleen als noodzakelijke gegevens ontbreken, zullen de onderzoekers een beroep doen op de gemeenten. In dat geval zullen gemeenten worden gevraagd om op vrijwillige basis mee te werken aan het verkrijgen van nadere gegevens. Ook zal aan ongeveer 15 gemeenten worden gevraagd om inzage te geven in bezwaardossiers. De onderzoekers houden bij hun planning zoveel mogelijk rekening met de lopende WOZ-werkzaamheden. Zo worden gemeenten zo min mogelijk benaderd in perioden in dat bijvoorbeeld de WOZ-beschikkingen worden verzonden.

Een belangrijk doel van het onderzoek is het opdoen van ideeën om het aantal bezwaarschriften terug te dringen en de behandeling (verder) te stroomlijnen. De afgelopen jaren hebben veel gemeenten daartoe al kleine en grote initiatieven ontplooid. Het onderzoek is er ook op gericht om deze initiatieven voor andere gemeenten zichtbaar te maken. Gemeenten die hun initiatief aan de onderzoekers willen melden, kunnen zich per e-mail wenden tot *belastingen@vng.nl*